

INTERPRETAÇÃO DA NORMA ISO 9001

ISO 9001 DIGITAL

CURSO

Interpretação da Norma ISO 9001

EDUCADORA

Ellen Santana.

NÚMERO DE AULAS

53

CARGA HORÁRIA

7h

TEMPO DISPONÍVEL

1 ano

CERTIFICADO

O aluno receberá um certificado digital de conclusão com a carga horária especificada.

Este curso é chamado de curso livre, tendo como base legal no Decreto nº 5.154/04 e na Portaria Nº 008/02

SOBRE ELLEN SANTANA:

Educadora empresarial que tem o propósito de garantir que as empresas obtenham êxito e

bons resultados empresariais com o sistema de gestão da qualidade. Atua no mercado de consultoria a mais de 12 anos; já participou de mais de cinquenta processos de certificação em diversas áreas de atuação, dentre elas: embalagens, frigorífico, cadastro de iluminação pública, inspeção veicular, confecção de placas automotivas e construção civil. Com a sua experiência pretende ajudar você na aplicação correta das ferramentas da qualidade. Formação Acadêmica: Graduada em Administração de empresas pela Universidade Estadual da Bahia (UNEB) e Especialista em qualidade, segurança, meio ambiente e saúde pelo SENAI CETIND.

INTERPRETAÇÃO DA NORMA

Introdução

1 Escopo

2 Referências normativas

3 Termos e definições.

4. Contexto da organização

5. Liderança

6. Planejamento do sistema de gestão da qualidade

7. Suporte

8. Operações

8.1 Planejamento e controle operacional

8.2 Determinação de requisitos para produtos e serviços

8.3 Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços

8.4 Controle de produtos e serviços fornecidos externamente

8.5 Produção e prestação de serviços 8.6 Lançamento de produtos e serviços

8.7 Controle de não conformidades na saída de processos, produtos e serviços.

9. Avaliação de desempenho

10. Melhoria

ISO9001
digital