

# CURSO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE ISO 9001 DIGITAL

## CURSO

Ferramentas da Qualidade

## EDUCADORA

Ellen Santana.

## NÚMERO DE AULAS

13

## CARGA HORÁRIA

1h

## TEMPO DISPONÍVEL

1 ano

## CERTIFICADO

O aluno receberá um certificado digital de conclusão com a carga horária especificada.

Este curso é chamado de curso livre, tendo como base legal no Decreto nº 5.154/04 e na Portaria Nº 008/02

## SOBRE ELLEN SANTANA:

Educadora empresarial que tem o propósito de garantir que as empresas obtenham êxito e

bons resultados empresariais com o sistema de gestão da qualidade. Atua no mercado de consultoria a mais de 12 anos; já participou de mais de cinquenta processos de certificação em diversas áreas de atuação, dentre elas: embalagens, frigorífico, cadastro de iluminação pública, inspeção veicular, confecção de placas automotivas e construção civil. Com a sua experiência pretende ajudar você na aplicação correta das ferramentas da qualidade. Formação Acadêmica: Graduada em Administração de empresas pela Universidade Estadual da Bahia (UNEB) e Especialista em qualidade, segurança, meio ambiente e saúde pelo SENAI CETIND.

## INTERPRETAÇÃO DA NORMA

- 1- Apresentação e Estrutura
- 2- Diagrama de Pareto
- 3- PDCA
- 4- MASP
- 5- Brainstorm
- 6- Diagrama de Ishikawa
- 7- Os Cinco Por Quês
- 8- 5W2H1S
- 9- Visão Geral
- 10- Prática - Diagrama de Pareto e PDCA
- 11- Prática - Brainstorm
- 12- Prática - Diagrama Ishikawa
- 13- Prática - 5W2H1S
- 14- Encerramento

**ISO9001**  
digital